



1. Algemene (Verkoop) voorwaarden

Privacybeleid

- I. Wat zijn de soort gegevens die wij verzamelen?
- II. Wat doen wij met de gegevens die wij verzamelen?
- III. Mededelingen van MijnGegevenbescherming
- IV. Koppelingen naar andere websites
- V. Gegevensbeveiliging – Hoe beveiligen en beschermen wij uw persoonlijke gegevens?
- VI. Hoe krijgt u toegang tot uw opgeslagen persoonlijke informatie om die bij te werken, te corrigeren of te verwijderen?
- VII. Ons Beleid inzake "Opt-in" – Hoe kan ik mijn toestemming verlenen om promotionele e-mailberichten te kunnen ontvangen?
- VIII. Wijzigingen van het Privacybeleid

I. Wat zijn de soort gegevens die wij verzamelen?

Van de informatie die wij over u inzamelen,

stelt MijnGegevenbescherming persoonlijke gegevens samen die u ons vrijwillig levert. Deze gegevens worden verzameld wanneer u:

- zich verbindt middels een contract met MijnGegevenbescherming
- online bestellingen plaats
- zich inschrijft bij een programma van MijnGegevenbescherming
- zich abonneert op de nieuwsbrief (Newsletter) en op de e-mailmeldingen van MijnGegevenbescherming
- deelneemt aan een enquête.
- contact opneemt met MijnGegevenbescherming.

De gegevens over de klanten van MijnGegevenbescherming

Wanneer u zich inschrijft om klant te worden van MijnGegevenbescherming, vragen wij u om uw naam, aanspreektitel, geboortedatum en -plaats, contactgegevens (met inbegrip van uw volledige naam, telefoonnummer, e-mail- en postadres). Al deze gegevens bieden ons de mogelijkheid om een MijnGegevenbescherming-identificatienummer (ID-nr.) te maken. Dat nummer is een uniek en persoonlijk identificatienummer voor de gebruiker, dat u toegang biedt tot uw gecontracteerde applicaties. Deze gegevens worden bewaard in het domein 'Mijn account' op de website.



Informatie over online bestellingen

Wanneer er een bestelling is gemaakt, verzamelt MijnGegevenbescherming de volledige naam en de contactgegevens. Voor meer informatie over de inspanningen van MijnGegevenbescherming om de veiligheid van uw gegevens te garanderen, kunt u artikel V raadplegen over de Gegevensbeveiliging.

Informatie over enquêtes

MijnGegevenbescherming kan te zijner tijd haar klanten of bezoekers de mogelijkheid bieden deel te nemen aan een enquête. De informatie die MijnGegevenbescherming inzamelt, wanneer u deelneemt aan een enquête, kan onder meer uw contactinformatie zijn.

Contact opnemen met MijnGegevenbescherming

MijnGegevenbescherming verzamelt elke keer persoonlijke informatie, als u op de website MijnGegevenbescherming een vraag stelt of als u een suggestie indient in de rubriek 'Neem contact met ons op'. Die informatie is bijvoorbeeld uw volledige naam, uw MijnGegevenbescherming-identificatienummer, uw e-mailadres en/ of uw contactgegevens.

Onze partners

MijnGegevenbescherming heeft met een selectie gerenommeerde, externe ondernemingen overeenkomsten afgesloten om de leden en bezoekers van MijnGegevenbescherming van een scala aan diensten te laten profiteren. Alle aanbiedingen voor diensten van alle MijnGegevenbescherming-onderdelen worden aangeboden door externe partners en als zodanig gepresenteerd. Hoewel wij alleen maar met gerenommeerde partners samenwerken, hebben en hanteren deze ook een verschillend privacybeleid en verschillende handelwijzen in vergelijking met MijnGegevenbescherming. Om die redenen raden wij u aan het privacybeleid van onze zakenpartners te verifiëren, zodat u goed op de hoogte bent van hun procedures voor het verzamelen, gebruiken en verspreiden van uw gegevens.

Andere soorten verzamelde informatie

Elke keer wanneer u een bezoek brengt aan de website MijnGegevenbescherming wordt er automatisch informatie ingezameld. MijnGegevenbescherming verzamelt gegevens op uw computer op het moment dat u MijnGegevenbescherming bezoekt en geeft u daarvoor in de plaats een informatiebestandje, een zogenaamd "cookie" (een tekstbestandje met een unieke identificatie). U geeft persoonlijk geen informatie, maar deze wordt automatisch ingezameld en is bestemd om uw praktische ervaring als gebruiker te verbeteren. Wij maken gebruik



van die cookies en andere technologieën, zodat de website uw wijze van gebruik van de diensten onthoudt, terwijl u op de website bent. Deze technologieën kunnen tevens worden gebruikt in samenhang met de e-mailberichten in html-formaat die MijGegevenbescherming verstuurt.

Cookies en andere internettechnologieën

Wij verzamelen specifieke informatie op uw computer om de doeltreffendheid van de website te optimaliseren en informatie in te winnen over het aantal bezoekers of het verkeer op de website. Deze gegevens zijn bestemd om uw praktische website-ervaring als gebruiker te verbeteren, dankzij een profilering van uw navigatiewijze op de website en om interessante programma's en inhoud te ontwikkelen voor onze leden en bezoekers van de website.

MijGegevenbescherming maakt gebruik van twee soorten cookies:

- De 'Session cookies' (informatiebestand over een sessie): Aan de hand van deze bestanden kan de navigatie van een bezoeker tijdens zijn eenmalig bezoek aan de website worden gevolgd. Deze bestanden zijn noodzakelijk voor de werking van de website, maar kunnen in geen geval worden gebruikt om u persoonlijk te identificeren. De 'Session cookies' zijn tijdelijke bestanden die automatisch worden verwijderd, wanneer u de website MijGegevenbescherming verlaat.
- De 'Persistent cookies' (permanent bestand): Door deze bestanden kan een gebruiker bij een volgend bezoek worden geïdentificeerd. Deze zijn niet noodzakelijk voor de werking van de website, maar worden gebruikt om uw gebruikerservaring als bezoeker te optimaliseren. Wij verzamelen geen persoonlijke gegevens. Het gaat uitsluitend om een nummer dat u identificeert als één van onze gebruikers. De 'Persistent cookies' blijven aanwezig op de harde schijf van uw computer tot ze door u worden verwijderd...

Uw browser of een ander programma dat u hebt geïnstalleerd, biedt u mogelijk de gelegenheid het gebruik van cookies, van 'persistent cookies' of van alle soorten cookies te beperken. Als u ervoor kiest om het gebruik van Session cookies te verbieden, loopt u het risico dat u onze website of bepaalde functies daarvan niet meer kunt gebruiken. U kunt ons het verzenden van e-mailberichten in html-formaat dan beletten. Als u ervoor kiest om het gebruik van 'persistent cookies' te verbieden, kunt u blijven profiteren van alle functies op onze website en zult u onze e-mailberichten in html-formaat kunnen blijven ontvangen. Als u echter voor deze keuze opteert, dient u bij elk nieuw bezoek opnieuw bepaalde gegevens op de website in te voeren op het moment dat u uw mail in html-formaat (her)opent.

De twee soorten sessies kunnen, evenals de 'persistent cookies', ook



worden gebruikt in samenhang met de e-mailberichten in html-formaat die MijnGegevenbescherming verstuurt.

Bepaalde pagina's op onze website en e-mailberichten in html-formaat bevatten ook "pixel tags". Dat zijn communicatiecodes waardoor wij toegang hebben tot de cookies en die ons helpen de ontwikkeling van het algemene gedrag van bezoekers op onze website en van de ontvangers van onze e-mailberichten te volgen. De "pixel tags" bieden de mogelijkheid om niet-persoonlijke gegevens te verzamelen. Zo kunnen wij de kwaliteit van onze diensten verbeteren.

Informatie met betrekking tot de computer van de gebruikers

MijnGegevenbescherming verzamelt elke keer, als u naar een pagina gaat tijdens een bezoek aan de website MijnGegevenbescherming, bepaalde soorten technische informatie over uw computer. Deze informatie wordt verkregen via de browser van uw computer en kan uw IP-adres omvatten, besturingssysteem, navigatieprogramma (bijvoorbeeld Netscape Navigator of Internet Explorer), schermresolutie en verwijzende website.

II. Wat doen wij met de gegevens die wij verzamelen?

De gegevens die op MijnGegevenbescherming worden ingezameld, kunnen worden gebruikt om:

- u in te schrijven/ als lid aan te melden van MijnGegevenbescherming
- Een offerte te maken/ een online bestelling te maken/ een bestaande bestelling te wijzigen of te annuleren
- Een e-mailbericht te sturen om u te informeren over bepaalde commerciële promoties
- Uw vragen of suggesties te beantwoorden
- De kwaliteit van uw navigatie op onze website te verbeteren

Informatie te verstrekken over de inschrijving als klant

Terwijl u zich inschrijft om klant te worden van MijnGegevenbescherming, gebruiken wij die informatie om een gebruikersaccount te maken.

Wanneer u eenmaal bent ingeschreven, ontvangt u een e-mailbericht "Welkom bij MijnGegevenbescherming" met uw MijnGegevenbescherming-identificatienummer en een beschrijving van alle voordelen waar u van kunt profiteren, wanneer u MijnGegevenbescherming gebruikt om een product af te nemen.

Online bestellen

De gegevens die worden verzameld, terwijl u uw klantprofiel afmaakt, worden gebruikt om uw bestellingen te bevestigen en te registreren, uw



facturen klaar te maken. Wij verzenden mogelijk de orderbevestiging per e-mail en bieden u op verzoek additionele diensten aan.

Promotionele acties per e-mail

Indien u op het moment dat u zich inschrijft, toestemming geeft voor het ontvangen van e-mailberichten over bepaalde commerciële promotionele acties van MijnGegevenbescherming, maken wij gebruik van uw e-mailadres dat u hebt ingevoerd. Wij sturen u dan bijvoorbeeld informatie over enquêtes, promoties, speciale aanbiedingen of alle andere voordelen op MijnGegevenbescherming en haar zakenpartners. Wij maken gebruik van uw e-mailadres of uw telefoonnummer om u over alle wijzigingen met betrekking tot uw bestellingen te informeren.

Antwoorden op uw vragen of suggesties

Wij maken gebruik van uw e-mailadres of uw telefoonnummer om u antwoord te geven, wanneer u een vraag hebt gesteld of een suggestie hebt gegeven.

Gegevens overdragen

Om u doeltreffende diensten te kunnen aanbieden, kan het soms voorkomen dat MijnGegevenbescherming uw persoonlijke gegevens verstrekt aan externe bedrijven, binnen de Europese Unie. Deze overdracht houdt geen enkele restrictie in en ons privacybeleid is onveranderd van kracht. Door de voorwaarden van ons privacybeleid te aanvaarden, machtigt u hierbij MijnGegevenbescherming om de overdracht van uw gegevens uit te voeren.

III. Mededelingen van MijnGegevenbescherming

De klanten en leden van MijnGegevenbescherming ontvangen mededelingen van MijnGegevenbescherming, wanneer ze:

- zich inschrijven om klant te worden van MijnGegevenbescherming
- Een offerte aanvragen/ een online bestellingen maken/ een bestaande reservering wijzigen of annuleren
- De keuze maken om de "Beste opportuniteiten" of een andere promotionele aanbieding of marketinginformatie te ontvangen
- Contact opnemen met MijnGegevenbescherming voor vragen of suggesties

Inschrijven als klant van MijnGegevenbescherming

Nadat u bent ingeschreven, ontvangt u een e-mailbericht "Welkom bij MijnGegevenbescherming" dat uw MijnGegevenbescherming-
AV MijnGegevenBescherming© 2017V2



identificatienummer bevat en een beschrijving van alle voordelen, waarvan u kunt profiteren, wanneer u MijnGegevenbescherming gebruikt om een auto te huren.

Een online bestellingen maken/ een bestaande bestellingen wijzigen of annuleren

Elke keer als u een online bestellingen maakt op de website van MijnGegevenbescherming, een bestelling wijzigt of annuleert, ontvangt u mogelijk per e-mail een bevestiging met de bijzonderheden van uw wijzigingen.

Onze Beste opportuniteiten of alle andere bijzondere promotionele marketingaanbiedingen

Als u ons als klant van MijnGegevenbescherming hiervoor toestemming hebt gegeven, zult u bij tijd en wijle informatie per e-mail ontvangen die u attent maakt op bijzondere promoties of andere aanbiedingen. Deze commerciële e-mailberichten hebben als doel u te informeren over volledig nieuwe en exclusieve aanbiedingen of over andere aanbiedingen die op de website MijnGegevenbescherming beschikbaar zijn. Als u toestemming geeft voor onze e-mailmeldingen, maken wij gebruik van het e-mailadres dat u hebt ingevoerd tijdens het inschrijven om u te informeren over de actuele tarieven van de aanbiedingen die u hebt geselecteerd.

Als klant van MijnGegevenbescherming ontvangt u via e-mail de bevestiging/ of de herinnering voor uw MijnGegevenbescherming-identificatienummer (ID-nr.).

U kunt op elk moment uw abonnement voor de meldingsdiensten van MijnGegevenbescherming via e-mail annuleren, door uw abonnement op de Newsletter of alle promotionele e-mail op te zeggen. Dit doet u door op de link 'annuleren' in de berichttekst te klikken.

Contact opnemen met MijnGegevenbescherming voor vragen of suggesties

U kunt om assistentie vragen door een verzoek te sturen via de sectie op de website 'Neem contact met ons op' en wij zullen u per e-mail of telefonisch antwoorden.

IV. Koppelingen naar andere websites

Mogelijk vindt u op de website MijnGegevenbescherming externe links naar andere sites waar niet hetzelfde privacybeleid geldt als dat van



MijnGegevenbescherming. Wanneer u op deze links klikt, gelden de bepalingen van het privacybeleid van MijnGegevenbescherming niet langer. We raden u dan ook aan om het privacybeleid van deze externe sites door te nemen, zodat u op de hoogte bent van hun beleid op het vlak van het verzamelen, verwerken en overbrengen van uw informatie.

V. Gegevensbeveiliging – Hoe beveiligen en beschermen wij uw persoonlijke gegevens?

Wij willen dat al onze klanten en bezoekers zich op hun gemak voelen, wanneer ze gebruik maken van de online diensten van MijnGegevenbescherming en online bestellingen maken. Wij leveren alle inspanningen om de verzamelde informatie te beschermen.

De persoonlijke gegevens die u aan MijnGegevenbescherming verstrekt, worden opgeslagen in een beveiligde en beheerde host-omgeving. Onze systemen zijn versleuteld of maken gebruik van scramblingtechnologieën, evenals van firewalls die algemeen gebruikelijk zijn. Wanneer u persoonlijke informatie via het internet naar MijnGegevenbescherming verstuurt, zijn uw gegevens beveiligd dankzij het beveiligde overdrachtsysteem met de technologie Secure Socket Layer (SSL). Alle transacties die via MijnGegevenbescherming met uw kredietkaart tot stand komen, worden via een beveiligde server uitgevoerd - Secure Server Technology - die alle gegevens versleutelt en die over talrijke veiligheidssystemen beschikt, onder meer:

- * Authenticatie: verzekert uw browser dat uw gegevens naar de juiste server worden verstuurd en dat deze beveiligd is.
- * Encryptie: door de versleuteling kan de vertrouwelijkheid van de gegevens worden verzekerd door deze te coderen. De gegevens kunnen dan alleen maar worden gelezen door een beveiligde server.
- * Code van de integriteit van de gegevens: verifieert of de overgedragen gegevens niet kunnen worden gewijzigd.

VI. Hoe krijgt u toegang tot uw opgeslagen persoonlijke informatie om die bij te werken, te corrigeren of te verwijderen?



U kunt op elk moment uw persoonlijke profiel bekijken en/ of bijwerken. Dit bevat de inschrijving als klant via het domein "Mijn account", via de koppeling die zich op de balk van de hoofdbrowser op de website van MijnGegevenbescherming bevindt. U kunt uw wachtwoord wijzigen, uw geheime vraag, uw telefoonnummer, uw adres en uw e-mailadres bijwerken of corrigeren. Wij doen al het mogelijke om u ervan te verzekeren dat uw persoonlijke gegevens geldig, actueel en volledig zijn, zodat u deze adequaat kunt gebruiken.

Volgens de voorschriften conform de Europese wet inzake de bescherming van persoonlijke gegevens (WBP en AVG), hebt u het recht op inzage van de persoonlijke gegevens die MijnGegevenbescherming van u heeft opgeslagen, deze bij te werken, te corrigeren of te verbergen. U kunt feitelijke fouten corrigeren door ons hierover te informeren. U kunt deze informatie ook aanvragen door ons ook te schrijven:

MijnGegevenbescherming is een ontwikkeling van Automotive Insight B.V. en maakt deel uit van de *Automotive Insight companies*

U kunt hen schriftelijk bereiken via:

MijnGegevenBescherming
T.a.v. Gegevensbeheer
Postbus 571
NL-2400 AN ALPHEN AAN DEN RIJN
NEDERLAND

Om de privacy en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te beschermen, nemen wij de nodige maatregelen om uw identiteit te verifiëren voordat de gevraagde correcties worden goedgekeurd of uitgevoerd.

VII. Ons Beleid inzake "Opt-in" – Hoe kan ik mijn toestemming verlenen om promotionele e-mailberichten te kunnen ontvangen?

Als lid van MijnGegevenbescherming ontvangt u regelmatig, via e-mail, informatie over onze producten en diensten, nieuwtjes op de website, gepersonaliseerde publicaties en aanbiedingen die u persoonlijk

AV MijnGegevenBescherming© 2017V2



aanspreken. Denk aan speciale aanbiedingen en promoties. U ontvangt deze informatie rechtstreeks van ons of van de externe leveranciers.

U ontvangt onze e-mailberichten op verzoek. U kunt zich er al voor inschrijven op de homepage van de website.

U kunt op elk moment uw abonnement voor de meldingsdiensten van MijnGegevenbescherming via e-mail annuleren, door uw abonnement op de Newsletter of alle promotionele e-mail op te zeggen. Dit doet u door op de link 'annuleren' in de berichttekst te klikken.

MijnGegevenbescherming behoudt zich het recht voor de inschrijvingen te beperken voor diegenen die daarom vragen. De leden worden via e-mail op de hoogte gesteld voordat een actie afloopt.

VIII. Wijzigingen van het Privacybeleid

Het Privacybeleid werd herzien op 5 november 2017 en vervolgens gepubliceerd op MijnGegevenbescherming. Indien MijnGegevenbescherming haar Privacybeleid aanpast, zult u van deze wijzigingen op de hoogte worden gesteld en staat het u vrij deze wijzigingen wel of niet te aanvaarden. In dat laatste geval zullen wij u geen diensten meer kunnen aanbieden die op de website beschikbaar zijn. Afgezien van toekomstige wijzigingen zijn wij gehouden aan de bepalingen die worden vermeld in het Privacybeleid dat van kracht is op het moment van uw inschrijving.

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

Op 4 mei 2016 is de AVG gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie. De AVG is 20 dagen na deze publicatie in werking getreden. De AVG is vanaf 25 mei 2018 van toepassing.

Let op: tijdens deze 2 jaar geldt in Nederland nog steeds de Wbp.

Voor alle vragen met betrekking tot ons Privacybeleid, verzoeken wij u ons een e-mailbericht te sturen naar:

privacy@automotive-partners.nl